

CONDICIONES DE GARANTÍA WOXTER

La tramitación de la garantía de los productos Woxter, se efectuará donde haya sido adquirido. Para la reparación de productos fuera del periodo o de las condiciones de garantía, deberá rellenar el formulario que puede encontrar en la web www.woxter.com y enviarlo debidamente cumplimentado a la dirección a.ciente@woxter.com para la obtención del número de autorización para el envío. Una vez el aparato en nuestras instalaciones se procederá a la posterior elaboración del presupuesto.

Cualquier profesional del sector puede tramitar la garantía directamente con el SAT oficial de Woxter, para ello deberá solicitar el alta en el servicio a través de la web www.woxter.com. Tras la comprobación de los datos enviados recibirá sus claves para poder realizar el trámite de la garantía a través de la web www.woxter.com.

El servicio de recuperación de datos es un servicio complementario a la garantía, es prestado por una empresa externa y está supeditado en todo momento a las condiciones que se pueden ver en la web www.woxter.com/recovery.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

GARANTIA DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE 2 AÑOS

- Las actualizaciones de Firmware son válidas únicamente para el modelo indicado. En caso de instalación defectuosa, instalación de un firmware diferente al indicado para su aparato o instalación de firmware de otro fabricante el aparato automáticamente perderá la garantía y la reparación del mismo será a cargo del cliente (gastos de transporte, materiales y mano de obra)
- El cambio o reparación del producto no proroga el periodo de garantía inicial.
- Los accesorios de los productos tendrán una garantía de 6 meses (comprendiendo como accesorios todos los componentes incluidos en la caja original, fuentes de alimentación, mandos, cables, etc...).
- El periodo de garantía de las baterías es de 1 año. Las baterías son objeto de desgaste y su pérdida de capacidad por el uso regular no está cubierto en la garantía.

Descripción de Garantía de los productos WOXTER

Consiste en:

- Reparación, y en caso de no ser posible, reposición o sustitución de cualquier aparato, pieza, o componente que presente fallos de funcionamiento por defecto de fabricación. Los trabajos necesarios se realizaran en nuestras instalaciones.

Condiciones para la sustitución:

- El producto deberá ser enviado en el embalaje original en perfecto estado, con sus drivers, manuales, cables y demás elementos y accesorios que incluyese el producto en el momento de la compra y en el mismo estado en el que fue entregado, con todas las etiquetas o adhesivos del producto en perfecto estado, así como ticket o factura de compra.
- El SAT se reserva el derecho de sustituir el aparato defectuoso por otro de similares características que el recibido.

Cualquiera de las siguientes circunstancias anula la presente garantía:

1. Rotura o manipulación de los precintos de garantía.

2. Material dañado, sin embalaje adecuado y/o daños de transporte.
3. El desgaste, muestras de una manipulación incorrecta, uso indebido, maltrato, golpes, caídas, suciedad, serán tratados como REPARACIÓN ordinaria bajo presupuesto.
4. Quedan excluidos de garantía los productos que vengan dañados por averías producidas por causas ajenas al aparato (fuego, agua, subidas de tensión eléctrica, uso en condiciones extremas de temperatura y/o humedad etc...). En ningún caso, Woxter será responsable de aquellos defectos que el producto pudiera tener debido a un uso inapropiado o a un defectuoso mantenimiento.
www.woxter.com
5. Los datos contenidos en los productos no están en ningún caso cubiertos por ninguna garantía ni será garantizada su integridad. Será responsabilidad del cliente realizar una copia de seguridad de los datos antes del envío del producto a este servicio técnico. Woxter no cubre la Incorrecta configuración o instalación de software/hardware, por parte del Cliente.
6. Los gastos derivados por devoluciones no autorizadas irán por cuenta del cliente.
7. Cualquier incidencia detectada a la recepción de la mercancía debe ser notificada al Departamento de Atención al cliente de Woxter. De acuerdo con el Artículo 366 del Código de Comercio, Woxter no admitirá reclamaciones sobre roturas, golpes o falta de bultos transcurridas 24 horas a partir de la entrega de la mercancía, por lo tanto no podrá ser cursada ninguna reclamación fuera de ese plazo.
8. La legislación sobre garantías establece algunas limitaciones." La garantía no cubre componentes adicionales como las baterías, o elementos sujetos a mantenimiento debido a su uso, como el desgaste de cabezales u ópticas" LOS ACCESORIOS TIENEN UNA GARANTIA DE 6 MESES. Para la adquisición de accesorios ya sea en garantía o no deberá dirigirse a: accesorios@quatrotec.es.
NO SE ADMITIRÁN DEVOLUCIONES DE NINGÚN ACCESORIO.

Producto fuera de garantía:

- Si el producto se encuentra fuera de garantía (consultar condiciones), el departamento técnico de WOXTER facilitará presupuesto de la reparación por teléfono, fax o correo electrónico. Dicho presupuesto deberá ser remitido al SAT firmado y sellado para poder proceder a su reparación. El usuario deberá hacerse cargo del coste de la reparación así como de los gastos de transporte tanto de ida como de vuelta.

Diagnóstico:

1. Si el producto se encuentra fuera de Garantía y no es aceptado el presupuesto previo, se devengará un cargo en concepto de diagnóstico.
2. El presupuesto de reparación tiene una validez de 15 días.
3. Las reparaciones fuera de las condiciones de garantía están garantizadas por 90 días, siempre que se trate de la misma avería.
4. Todo producto (en garantía o no) remitido a este Servicio Técnico que no presente avería tras su revisión y diagnóstico tendrá un cargo mínimo por el tiempo empleado en su revisión.
5. Los gastos de transporte de los artículos en garantía que no presenten avería serán abonados por el cliente.

Procedimiento para el envío de Material

1. Debe solicitar el RMA a través de nuestra web www.woxter.com
2. Se le asignará un número de RMA.
3. Deberá imprimir el documento PDF que le llegará a su e-mail tras su solicitud, recortar por la línea de puntos, pegando en la parte exterior del embalaje claramente visible la parte superior del documento y el resto dentro del paquete junto al aparato. Los portes de ida correrán por cuenta del remitente por lo que podrá utilizar la agencia que más interese al mismo, excepto en los casos que se indique lo contrario (Deberá entonces solicitar instrucciones particulares de envío a a.cliente@woxter.com o enviosrma@quatrotec.es)

La dirección de entrega se indicará en el documento que autoriza la mercancía para su envío.

4. Debe incluir junto al producto a reparar una fotocopia de la factura de compra (nunca el original). No se aceptará ningún paquete que no venga en estas condiciones.
5. La validez del número de RMA será de treinta días, quedando automáticamente anulado si el cliente no envía el material en ese plazo. Los paquetes recibidos después de los 30 días no serán aceptados y serán devueltos al cliente.
6. Asimismo, le recordamos que, Woxter no admitirá reclamaciones sobre roturas, golpes o falta de bultos Transcurridas 24 horas a partir del envío de la mercancía, no podrá ser cursada ninguna reclamación fuera de este plazo.

No se admitirá material que:

- No cumpla cualquiera de las condiciones anteriormente expuestas, que envíe sin haber realizado correctamente todos y cada uno de los pasos indicados en el procedimiento o que no venga debidamente embalado para evitar deterioros imputables al transporte.
- Tenga signos de haber sido manipulado indebidamente, golpeado o que sufra alguna avería no imputable a un defecto de fabricación.
- Carezca o se encuentre manipulado el sello de garantía.
- Que llegue al Servicio Técnico sin el Nº de RMA asignado perfectamente visible en el exterior de la caja.